

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

FORCONVEST – Protection des données personnelles

Conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)

Dernière mise à jour : Juin 2026

ARTICLE 1 – IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site www.forconvest.fr est :

FORCONVEST

ZAC de Rivière Roche – 97200 Fort-de-France, Martinique

N° SIREN : 818680480 | NDA : 97973067297

Représentée par : Madame Nadège VIRTOS, Présidente

Email : contact@forconvest.fr | Tél : +590 690 81 68 91

ARTICLE 2 – DONNÉES COLLECTÉES ET FINALITÉS

FORCONVEST collecte des données personnelles dans le cadre de plusieurs traitements distincts :

2.1 Gestion des commandes et formations

Données collectées : nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, informations de paiement (non conservées), données relatives à la formation suivie.

Finalité : exécution du contrat de formation ou de service, facturation, délivrance des attestations et certificats, suivi pédagogique.

Base légale : **Exécution du contrat** (article 6.1.b du RGPD)

Durée de conservation : **5 ans** après la fin de la relation contractuelle (obligations légales organismes de formation).

2.2 Formulaire de contact

Données collectées : nom, prénom, adresse email, message.

Finalité : répondre aux demandes d'information, de renseignement ou de devis.

Base légale : **Intérêt légitime** de FORCONVEST (article 6.1.f du RGPD)

Durée de conservation : **3 ans** à compter de la dernière interaction.

2.3 Obligations réglementaires (Qualiopi)

Données collectées : données d'identification des stagiaires, résultats et évaluations, données de présence.

Finalité : respect des obligations légales liées à la certification Qualiopi et aux déclarations auprès des organismes financeurs (France Travail, OPCO, CPF).

Base légale : **Obligation légale** (article 6.1.c du RGPD)

Durée de conservation : **5 ans** (durée légale applicable aux organismes de formation).

2.4 Mesure d'audience (Google Analytics + GTM)

Données collectées : adresse IP anonymisée, pages visitées, durée de visite, type de navigateur et d'appareil, source de trafic.

Finalité : analyse statistique de l'audience du site, amélioration de l'expérience utilisateur, mesure de l'efficacité des campagnes publicitaires.

Outil utilisé : Google Analytics (Google LLC) via Google Tag Manager. Les données sont transférées vers des serveurs de Google, y compris aux États-Unis. Google LLC est certifié au cadre EU-US Data Privacy Framework.

Base légale : **Consentement** (article 6.1.a du RGPD) — recueilli via le bandeau cookies au premier accès.

Durée de conservation : **26 mois** maximum (paramétrage CNIL recommandé).

ARTICLE 3 – COOKIES ET TRACEURS

Le site www.forconvest.fr utilise des cookies et traceurs. Lors de votre première visite, un bandeau vous informe de leur présence et recueille votre consentement.

3.1 Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site (session, panier, authentification). Ils ne nécessitent pas de consentement.

- Cookies de session WordPress
- Cookies WooCommerce (panier, commande)
- Cookie de consentement (mémorisation de vos choix)

3.2 Cookies analytiques (soumis à consentement)

Ces cookies permettent de mesurer l'audience du site et nécessitent votre consentement préalable.

- Google Analytics (_ga, _gid, _gat) – durée : 26 mois maximum
- Google Tag Manager – outil de gestion des balises

3.3 Cookies publicitaires (soumis à consentement)

Si vous avez consenti aux cookies publicitaires, des cookies Google Ads peuvent être déposés pour mesurer l'efficacité de nos campagnes.

- Google Ads – mesure de conversion et remarketing

3.4 Gestion de vos préférences

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies en cliquant sur le lien « Gérer mes cookies » disponible en bas de chaque page du site, ou en configurant votre navigateur pour refuser les cookies.

ARTICLE 4 – DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles collectées sont destinées exclusivement à FORCONVEST et ne sont pas vendues à des tiers. Elles peuvent être communiquées aux destinataires suivants dans la stricte limite de leur besoin :

- Prestataires techniques (hébergement OVH, plateforme e-learning) – sous contrat de sous-traitance RGPD
 - Organismes financeurs (France Travail, OPCO, Caisse des Dépôts/CPF) – obligation légale
 - Prestataires de paiement (SumUp, PayZen/Lyra) – exécution du contrat
 - Google LLC (Analytics, GTM, Ads) – avec votre consentement
 - Autorités administratives et judiciaires – en cas d'obligation légale
-

ARTICLE 5 – TRANSFERTS HORS UNION EUROPÉENNE

Certains de nos prestataires (notamment Google LLC) sont établis hors de l'Union Européenne, aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées :

- Adhésion de Google LLC au cadre EU-US Data Privacy Framework (DPF), reconnu par la Commission Européenne
- Clauses Contractuelles Types (CCT) approuvées par la Commission Européenne

Pour toute information complémentaire sur ces garanties, vous pouvez contacter FORCONVEST à : contact@forconvest.fr.

ARTICLE 6 – VOS DROITS

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie des données vous concernant
- **Droit de rectification** : corriger des données inexacts ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données (sous réserve des obligations légales)
- **Droit à la limitation** : limiter le traitement de vos données dans certains cas
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et lisible
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement de vos données fondé sur l'intérêt légitime
- **Droit de retrait du consentement** : retirer à tout moment votre consentement aux cookies analytiques et publicitaires

Comment exercer vos droits ?

Par email : contact@forconvest.fr

Par courrier : FORCONVEST – ZAC de Rivière Roche – 97200 Fort-de-France, Martinique

Nous nous engageons à répondre à toute demande dans un délai maximum d'**1 mois** à compter de sa réception (délai pouvant être prolongé de 2 mois en cas de complexité).

Droit de recours

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : www.cnil.fr – 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

ARTICLE 7 – SÉCURITÉ DES DONNÉES

FORCONVEST met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, notamment :

- Connexion sécurisée HTTPS (certificat SSL) sur l'ensemble du site
 - Hébergement sur serveurs OVH situés en France (Union Européenne)
 - Accès aux données restreint aux seules personnes habilitées
 - Mots de passe chiffrés et accès sécurisés aux outils de gestion
 - Mises à jour régulières des systèmes et logiciels
-

ARTICLE 8 – MINEURS

Le site www.forconvest.fr et les services proposés par FORCONVEST s'adressent à des personnes majeures. FORCONVEST ne collecte pas sciemment de données personnelles concernant des mineurs de moins de 16 ans. Si vous êtes parent ou tuteur et que vous pensez que votre enfant nous a fourni des données personnelles, veuillez nous contacter à contact@forconvest.fr.

ARTICLE 9 – MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

FORCONVEST se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution légale, réglementaire ou technique. La date de mise à jour est indiquée en haut du document. En cas de modification substantielle, les utilisateurs enregistrés seront informés par email.

ARTICLE 10 – CONTACT

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou à l'exercice de vos droits :

Email : contact@forconvest.fr

Téléphone : +590 690 81 68 91

Courrier : FORCONVEST – ZAC de Rivière Roche – 97200 Fort-de-France, Martinique

FORCONVEST – ZAC de Rivière Roche – 97200 Fort-de-France – Martinique

NDA : 97973067297 – SIREN : 818680480 – Certification Qualiopi N° 2022/98916.2

Responsable légale : Nadège VIRTOS | contact@forconvest.fr