

LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE

Organisme de Formation Professionnelle Certifié Qualiopi

Bienvenue chez FORCONVEST ! Ce livret d'accueil a été conçu pour vous accompagner tout au long de votre parcours de formation. Il contient toutes les informations essentielles sur notre organisme, vos droits et obligations, les modalités pratiques de votre formation et les ressources disponibles pour vous aider à réussir. Nous vous souhaitons une formation enrichissante et nous restons disponibles à tout moment pour répondre à vos questions.

ARTICLE 1 – PRÉSENTATION DE FORCONVEST

1.1 Qui sommes-nous ?

FORCONVEST est un organisme de formation professionnelle créé en Martinique, dédié à l'accompagnement des professionnels et des particuliers dans le développement de leurs compétences. Nous proposons des formations certifiantes et réglementaires, accessibles en ligne, en présentiel ou en mode mixte.

1.2 Nos informations légales

Raison sociale : FORCONVEST | Forme juridique : SAS

Adresse : ZAC de Rivière Roche – 97200 Fort-de-France, Martinique

SIREN : 818680480 | Capital social : 500 €

NDA : 97973067297 | Responsable légale : Nadège VIRTOS, Présidente

Email : contact@forconvest.fr | Tél : +590 690 81 68 91

1.3 Notre certification Qualiopi

Certification : Qualiopi – Actions de formation et VAE

Certificat N° : 2022/98916.2 | Organisme : AFNOR Certification (COFRAC n° 5-0030)

Validité : du 28 février 2025 au 27 février 2028

ARTICLE 2 – NOS FORMATIONS

2.1 Catalogue de formations

FORCONVEST propose un catalogue de formations professionnelles certifiantes et réglementaires. Le détail de chaque formation est disponible sur www.forconvest.fr.

- Formation HACCP – Hygiène alimentaire (obligatoire en restauration commerciale)
- Formation Permis d'exploitation (débit de boissons)
- Pack HACCP + Permis d'exploitation
- Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
- Formations sur mesure pour entreprises et demandeurs d'emploi (POEI, contrat de professionnalisation)

2.2 Modalités de formation

- 100 % en ligne (distanciel) : accès à la plateforme e-learning 24h/24, 7j/7
- Mode mixte (hybride) : modules en ligne + séances en présentiel
- Présentiel : sessions organisées en Martinique ou DOM-TOM

ARTICLE 3 – INSCRIPTION ET ACCÈS À LA FORMATION

3.1 Modalités d'inscription

L'inscription s'effectue sur www.forconvest.fr. Une confirmation est adressée par email sous 48h ouvrées. Pour les formations financées (CPF, France Travail, OPCO), l'inscription est validée dès réception de la prise en charge écrite.

3.2 Accès à la plateforme

Dès validation, le stagiaire reçoit ses identifiants d'accès personnels et confidentiels à la plateforme e-learning (haccpdom.fr ou forconvest-academy.fr selon la formation).

3.3 Documents remis au stagiaire

- Livret d'accueil stagiaire (présent document)
- Programme détaillé de la formation
- Règlement Intérieur de Formation
- Convention de formation (si applicable)
- Conditions Générales de Vente

ARTICLE 4 – FINANCEMENT DE LA FORMATION

4.1 Dispositifs disponibles

- CPF – Compte Personnel de Formation : www.moncompteformation.gouv.fr
- France Travail – AIF (Aide Individuelle à la Formation) pour les demandeurs d'emploi
- OPCO – prise en charge employeur dans le plan de développement des compétences
- POEI – Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle
- Aides régionales DOM-TOM : CTM, LADOM

4.2 Autofinancement avec facilités de paiement

- Paiement en 2 fois : 50 % à la commande, 50 % à 30 jours
- Paiement en 3 fois : 33,33 % à la commande, 33,33 % à 30 jours, 33,33 % à 60 jours

Pour tout renseignement : contact@forconvest.fr

ARTICLE 5 – SUIVI PÉDAGOGIQUE ET ACCOMPAGNEMENT

5.1 Référent pédagogique

Un référent pédagogique est disponible pour toute question relative à votre formation.

Contact : contact@forconvest.fr | +590 690 81 68 91

5.2 Suivi et évaluations

Votre progression est suivie automatiquement sur la plateforme. Les modalités d'évaluation (quiz, exercices, évaluation finale) sont précisées sur chaque fiche formation.

5.3 Attestations délivrées

- Attestation de suivi de formation
- Certificat de réalisation pour les formations réglementaires (HACCP, Permis d'exploitation)
- Attestation spécifique selon le financeur (CPF, OPCO, France Travail)

ARTICLE 6 – DROITS ET OBLIGATIONS DU STAGIAIRE

6.1 Vos droits

- Recevoir une formation conforme au programme annoncé
- Bénéficier d'un suivi pédagogique personnalisé
- Accéder à toutes les ressources pédagogiques prévues
- Obtenir une attestation de formation à l'issue du parcours
- Exprimer votre satisfaction ou vos réclamations
- Bénéficier d'aménagements en cas de situation de handicap

6.2 Vos obligations

- Respecter le Règlement Intérieur de Formation
- Participer activement et réaliser les exercices demandés
- Conserver confidentiels vos identifiants de connexion
- Ne pas reproduire ou diffuser les contenus pédagogiques sans autorisation

ARTICLE 7 – SATISFACTION ET RÉCLAMATIONS

7.1 Enquêtes de satisfaction

Une enquête de satisfaction vous sera transmise à l'issue de votre formation. Vos retours sont essentiels à notre démarche qualité Qualiopi.

7.2 Procédure de réclamation

- Étape 1 : Contactez FORCONVEST par email : contact@forconvest.fr
- Étape 2 : Accusé de réception sous 48h ouvrées
- Étape 3 : Réponse circonstanciée sous 10 jours ouvrés
- Étape 4 : En cas de litige non résolu, recours à un médiateur de la consommation

ARTICLE 8 – ACCESSIBILITÉ ET SITUATION DE HANDICAP

FORCONVEST s'engage à rendre ses formations accessibles à toute personne en situation de handicap.

Référente handicap : Madame Nadège VIRTOS

Contact : contact@forconvest.fr

Contactez-nous avant le début de votre formation pour tout aménagement spécifique. FORCONVEST peut vous orienter vers : AGEFIPH, FIPHFP, Cap Emploi, MDPH.

ARTICLE 9 – PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos données sont traitées conformément au RGPD.

Durée de conservation : 5 ans après la fin de votre formation.

Exercer vos droits : contact@forconvest.fr

Politique de confidentialité disponible sur www.forconvest.fr.

ARTICLE 10 – VOS CONTACTS UTILES

FORCONVEST

Email : contact@forconvest.fr

Tél / WhatsApp : +590 690 81 68 91

Formulaire : www.forconvest.fr/contactez-nous/

Adresse : ZAC de Rivière Roche – 97200 Fort-de-France, Martinique

Organismes utiles

- CPF : www.moncompteformation.gouv.fr
- France Travail : www.francetravail.fr
- CNIL : www.cnil.fr
- AGEFIPH : www.agefiph.fr
- AFNOR Certification : www.afnor.org

FORCONVEST – ZAC de Rivière Roche – 97200 Fort-de-France – Martinique

NDA : 97973067297 – SIREN : 818680480 – Certification Qualiopi N° 2022/98916.2

Responsable légale : Nadège VIRTOS | contact@forconvest.fr