

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## FORCONVEST – Organisme de Formation Professionnelle

www.forconvest.fr

Dernière mise à jour : Juin 2026

---

### ARTICLE 1 – IDENTIFICATION DE L'ORGANISME

#### FORCONVEST

Organisme de formation professionnelle certifié Qualiopi

ZAC de Rivière Roche – 97200 Fort-de-France, Martinique

N° SIREN : 818680480 | N° de déclaration d'activité (NDA) : 97973067297

Certification Qualiopi N° 2022/98916.2 – AFNOR Certification

Responsable légale : Madame Nadège VIRTOS, Présidente

Contact : +590 690 81 68 91 | Site web : www.forconvest.fr

---

### ARTICLE 2 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toute commande passée sur le site [www.forconvest.fr](http://www.forconvest.fr) par tout client particulier ou professionnel (ci-après « le Client »). Elles régissent la vente de trois catégories de produits et services :

- Les formations professionnelles (en ligne et en mode mixte présentiel + distanciel)
- Les services d'accompagnement (création d'entreprise, conseil, coaching)
- Le matériel pédagogique (vendu seul ou en pack avec une formation)

Le détail de chaque produit ou prestation est indiqué sur sa fiche produit au moment de la commande. Le Client est réputé en avoir pris connaissance avant de valider son achat. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

---

### ARTICLE 3 – PRODUITS ET SERVICES PROPOSÉS

#### 3.1 Formations professionnelles

FORCONVEST propose des formations professionnelles certifiantes ou réglementaires. Le catalogue complet des formations disponibles, ainsi que leur contenu, modalités et conditions d'accès, est consultable sur le site [www.forconvest.fr](http://www.forconvest.fr).

#### 3.2 Services d'accompagnement

FORCONVEST propose des prestations de conseil et d'accompagnement, notamment à la création d'entreprise (montage de projet, business plan, démarches administratives, dossiers de financement, recrutement, suivi post-crédation) ainsi que des prestations de coaching professionnel. Ces services sont proposés à un prix forfaitaire fixe indiqué sur la fiche produit.

#### 3.3 Matériel pédagogique

FORCONVEST propose à la vente du matériel pédagogique (supports imprimés, kits pratiques, équipements de formation), disponible en vente seule ou inclus dans un pack formation. Les caractéristiques et conditions de livraison sont indiquées sur la fiche produit.

---

## **ARTICLE 4 – COMMANDE ET VALIDATION**

La commande est passée directement sur le site [www.forconvest.fr](http://www.forconvest.fr). Le Client sélectionne le produit ou la prestation souhaitée, prend connaissance de sa description complète, de son prix et de ses conditions d'accès ou de livraison, puis valide sa commande et procède au règlement.

La commande est définitivement validée à réception du paiement effectif. Un email de confirmation est adressé au Client dans un délai de 48 heures ouvrées.

Pour les formations financées par un tiers (CPF, France Travail/AIF, OPCO, employeur), la commande est validée dès réception de la confirmation de prise en charge écrite.

---

## **ARTICLE 5 – TARIFS ET PAIEMENT**

### **5.1 Tarifs**

Les prix sont indiqués en euros HT et TTC sur chaque fiche produit. FORCONVEST se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

### **5.2 Modalités de paiement**

Le règlement est exigible en intégralité au moment de la commande. Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard) via paiement sécurisé en ligne
- Virement bancaire (sur demande)
- Financement CPF via Mon Compte Formation
- Prise en charge OPCO, France Travail (AIF) ou employeur

### **5.3 Facilités de paiement**

FORCONVEST propose des facilités de paiement fractionné :

- Paiement en 2 fois : 50 % à la commande, 50 % à 30 jours
- Paiement en 3 fois : 33,33 % à la commande, 33,33 % à 30 jours, 33,33 % à 60 jours

En cas de défaut de paiement d'une échéance, la totalité du solde restant devient immédiatement exigible.

---

## **ARTICLE 6 – CONDITIONS D'ACCÈS, DE LIVRAISON ET DE DÉMARRAGE**

Tout produit ou service vendu sur le site [www.forconvest.fr](http://www.forconvest.fr) est livré, accessible ou démarré conformément aux conditions décrites sur sa fiche produit au moment de la commande. Cette fiche précise selon la nature du produit :

- Pour les formations : les modalités de dispensation, les conditions et délais d'accès, la durée, le contenu pédagogique et les services inclus
  - Pour les services d'accompagnement : le périmètre de la prestation, les livrables attendus et le délai de réalisation. La prestation démarre dès réception du paiement effectif
  - Pour le matériel pédagogique : les caractéristiques du produit, les modalités et délais de livraison. En cas de problème (colis endommagé ou non reçu), le Client dispose de 7 jours pour en informer FORCONVEST
-

par écrit

Le Client est réputé avoir pris connaissance de l'ensemble de ces informations avant de valider sa commande. FORCONVEST s'engage à exécuter chaque commande conformément aux conditions de la fiche produit en vigueur à la date d'achat.

---

## **ARTICLE 7 – DÉMARRAGE DES PRESTATIONS DE SERVICE**

Pour les services d'accompagnement (création d'entreprise, conseil, coaching), la prestation est lancée dès réception du paiement effectif, sans délai supplémentaire.

Le Client, en validant sa commande et en procédant au règlement, reconnaît avoir pris connaissance du détail complet de la prestation sur le site et accepte le démarrage immédiat de celle-ci dès confirmation du paiement.

---

## **ARTICLE 8 – ANNULATION ET REPORT**

### **8.1 Annulation par le Client**

Toute demande d'annulation doit être adressée par écrit à FORCONVEST.

- Avant tout accès à la formation ou démarrage de la prestation : remboursement intégral sous 14 jours, déduction faite des éventuels frais de dossier
- Après accès à la formation ou démarrage de la prestation : aucun remboursement. Pour les formations, un report sur une session ultérieure peut être accordé dans la limite d'une fois
- Matériel physique : application du droit de rétractation de 14 jours décrit à l'Article 9.2

### **8.2 Annulation par FORCONVEST**

En cas d'annulation d'une session ou d'une prestation par FORCONVEST, le Client est informé dans les meilleurs délais et se voit proposer un report ou un remboursement intégral des sommes versées.

---

## **ARTICLE 9 – DROIT DE RÉTRACTATION**

### **9.1 Formations et services d'accompagnement**

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de prestation de services entièrement exécutés avant la fin du délai de rétractation, dès lors que l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur.

En validant sa commande, le Client reconnaît expressément et sans réserve :

- avoir pris connaissance du contenu détaillé de la formation ou du service sur le site avant achat
- demander le démarrage immédiat de la prestation dès confirmation du paiement
- renoncer en conséquence à son droit de rétractation de 14 jours prévu à l'article L.221-18 du Code de la consommation

Cette renonciation est confirmée par l'email de confirmation de commande adressé au Client.

### **9.2 Matériel pédagogique (bien physique)**

Pour la vente de matériel physique, le Client particulier bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la réception du colis, conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation. Le matériel doit être retourné en parfait état dans son emballage d'origine, aux frais du Client. Le remboursement est effectué dans un délai de 14 jours suivant la réception du retour.

---

## **ARTICLE 10 – OBLIGATIONS DES PARTIES**

### **10.1 Obligations du Client**

- Fournir des informations exactes et complètes lors de la commande
- Respecter le règlement intérieur de FORCONVEST pour les formations
- Participer activement aux formations et réaliser les travaux demandés
- Ne pas reproduire, diffuser ou partager les contenus pédagogiques sans autorisation écrite
- Conserver confidentiels ses identifiants d'accès à la plateforme

### **10.2 Obligations de FORCONVEST**

- Dispenser la formation ou réaliser la prestation conformément au programme ou descriptif décrit
  - Mettre à disposition les ressources pédagogiques prévues
  - Assurer le suivi et l'accompagnement du Client
  - Délivrer une attestation de formation ou un certificat à l'issue du parcours
  - Respecter la confidentialité des données personnelles du Client
- 

## **ARTICLE 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'ensemble des contenus pédagogiques et des livrables produits par FORCONVEST dans le cadre des formations et prestations (vidéos, supports, documents, outils, analyses) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation écrite préalable de FORCONVEST est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par la loi.

---

## **ARTICLE 12 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)**

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, FORCONVEST collecte et traite les données personnelles des Clients aux fins de gestion des commandes, facturation, suivi pédagogique et obligations légales. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses données, à exercer en contactant FORCONVEST à : [contact@forconvest.fr](mailto:contact@forconvest.fr). Les données sont conservées pendant 5 ans après la fin de la relation contractuelle.

---

## **ARTICLE 13 – RESPONSABILITÉ**

FORCONVEST s'engage à exécuter ses prestations avec soin et diligence (obligation de moyens). Pour les services de conseil et d'accompagnement, FORCONVEST ne saurait garantir le succès du projet du Client. FORCONVEST ne saurait être tenu responsable des interruptions temporaires de la plateforme, des difficultés techniques liées à la connexion du Client, de l'échec à une certification, ni de tout préjudice indirect. La responsabilité de FORCONVEST est limitée au montant des sommes effectivement encaissées au titre de la prestation concernée.

---

## **ARTICLE 14 – FORCE MAJEURE**

FORCONVEST ne saurait être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (catastrophe naturelle, pandémie, grève, etc.).

---

### **ARTICLE 15 – MÉDIATION ET LITIGES**

En cas de litige, le Client est invité à contacter FORCONVEST en priorité afin de rechercher une solution amiable. À défaut de résolution dans un délai de 30 jours, le Client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents du ressort de Fort-de-France (Martinique) seront seuls compétents.

---

### **ARTICLE 16 – LOI APPLICABLE**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis aux juridictions françaises compétentes.

---

### **ARTICLE 17 – ACCEPTATION DES CGV**

La validation de la commande en ligne vaut acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Le Client déclare en avoir pris connaissance avant de procéder à son achat.

---

**FORCONVEST – ZAC de Rivière Roche – 97200 Fort-de-France – Martinique**

NDA : 97973067297 – SIREN : 818680480 – Certification Qualiopi N° 2022/98916.2

*Responsable légale : Nadège VIRTOS*